

SERVILABOR

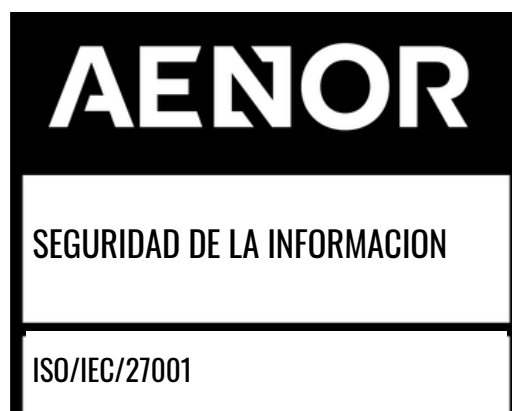
EL MEJOR TALENTO DE **COLOMBIA** PARA EMPRESAS GLOBALES

SERVILABOR

Desde 1992, **SERVILABOR S.A.S.** hace parte del **Grupo PTA S.A.S.**, una organización colombiana con alcance internacional, especializada en brindar soluciones integrales en Talento Humano.

Con más de 30 años de experiencia, ofrecemos servicios de **outsourcing, selección, administración de nómina, pruebas psicotécnicas y consultoría** para empresas locales y globales. Operamos en 7 países de 2 continentes, con apoyo desde 4 oficinas en Colombia.

Nuestro compromiso es acompañar a nuestros clientes con soluciones personalizadas, innovadoras y alineadas con las mejores prácticas del sector, contribuyendo al desarrollo sostenible de sus equipos y negocios.



El **Mejor Talento** de **Colombia** para **Empresas Globales**



Nuestras Experiencias

“Aliados estratégicos de compañías que lideran el mercado global.”

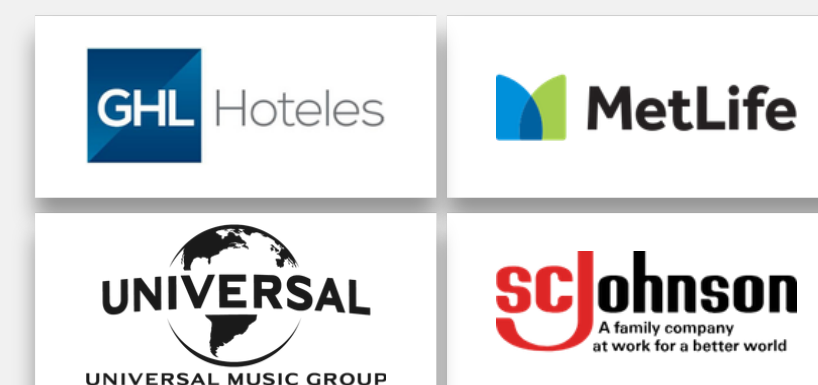
Pharma y Laboratorio



Minería y Tecnología



Otras Multinacionales



SERVILABOR ALIADOS ESTRATEGICOS DE



randstad



SERVILABOR

**SOMOS ALIADOS
ESTRATEGICOS DE**



NUESTRAS EXPERIENCIA INTERNACIONAL

Colombia, Brasil, Estados unidos, España, Francia, Gran bretaña, México

An aerial photograph of a city at sunset. The sky is a mix of orange, yellow, and blue. The city below is densely packed with buildings, and the lights of the city are beginning to glow. In the background, there are dark, silhouetted mountains.

SERVILABOR

LO QUE HACEMOS

NUESTRO PORTAFOLIO INTEGRAL DE SERVICIOS

Outsourcing (Administración de Personal)

- Tercerización de procesos (MPS y BPO) donde Servilabor asume el rol de empleador.
- **Gestión 360°:** Afiliaciones a seguridad social, liquidación de prestaciones, asesoría legal laboral permanente y acompañamiento en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).
- Beneficio: Mitigación total de riesgos legales y optimización de costos operativos.

Selección y Reclutamiento Especializado

- Búsqueda y atracción de talento calificado para cargos administrativos, mandos medios y gerenciales.
- **Metodología propia:** Levantamiento de perfil, entrevistas por competencias, aplicación de pruebas psicotécnicas y verificación exhaustiva de antecedentes/referencias.



NUESTRO PORTAFOLIO INTEGRAL DE SERVICIOS

BPO de Nómina (Tercerización de Procesos)

- Liquidación de nómina ordinaria y extraordinaria mediante software especializado (Novasoft).
- Emisión de Nómina Electrónica, reportes contables, dispersión de pagos y soporte experto ante requerimientos de la UGPP.
- **Garantía:** Compliance legal absoluto y ahorro en licencias y mantenimiento de software.

Talento sin Fronteras

- Identificación y selección de profesionales colombianos altamente calificados para empresas en el exterior (ej. España).
- **Alcance:** Localización de talento estratégico en Colombia y gestión del proceso de vinculación internacional, asegurando que las empresas globales cuenten con el mejor capital humano del mercado local.



TRACKING COMERCIAL

Control y Medición de KPIs

Nuestro sistema de Tracking Comercial es una plataforma tecnológica diseñada para monitorear, gestionar y optimizar los indicadores clave de desempeño (KPIs) de los colaboradores en tiempo real. Esta herramienta brinda visibilidad total de la operación y transforma la actividad diaria en datos exactos para la toma de decisiones.

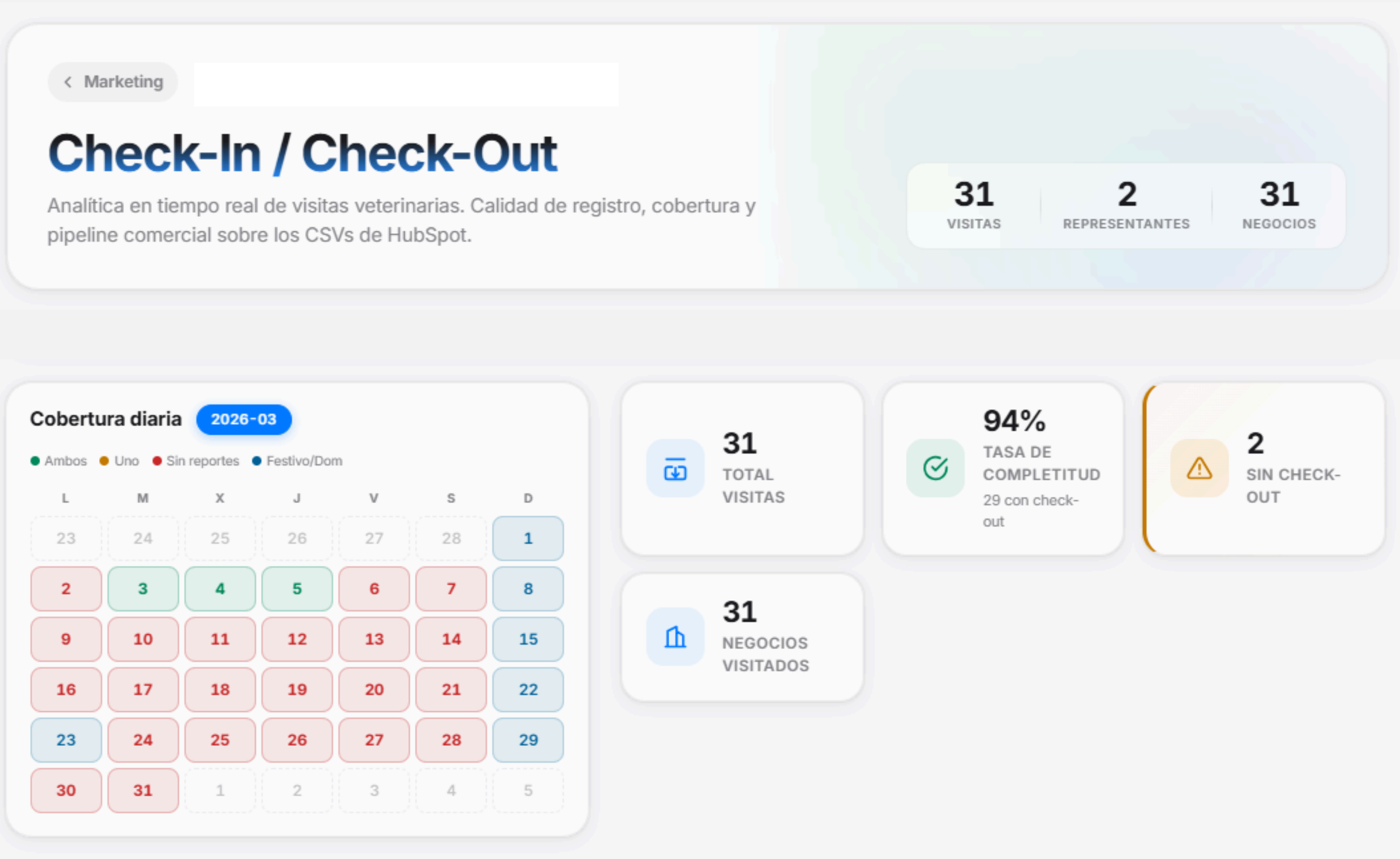
Adaptamos este servicio a su estructura mediante dos modelos flexibles:

- **Outsourcing Integral:** Proveemos el talento humano y administramos la operación, respaldándonos en nuestra plataforma de tracking para garantizar el cumplimiento de las metas.
- **Gestión de Plataforma:** Si ya se cuenta con un propio equipo, implementamos y administramos exclusivamente nuestro sistema tecnológico. Así, usted obtiene la herramienta y el soporte necesario para medir y controlar la productividad de su personal directo.



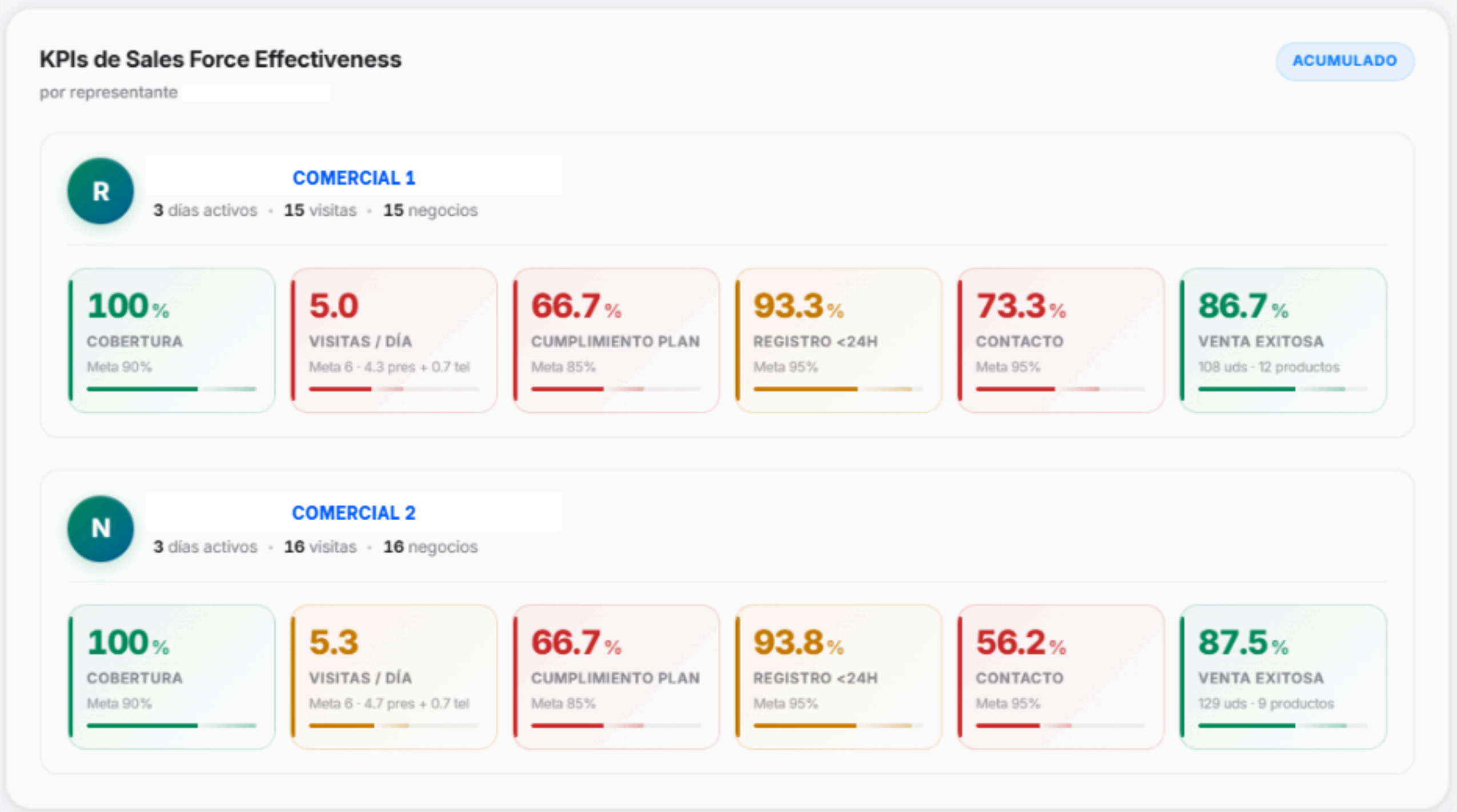
TRACKING COMERCIAL SOPORTE SERVICIO MERCHANDASING

Control y Medición de KPIs



TRACKING COMERCIAL

Control y Medición de KPIs



An aerial photograph of a city, likely Lima, Peru, showing a dense urban landscape with numerous buildings and a prominent mountain range in the background under a clear blue sky. The image is used as a background for the text.

SERVILABOR

ALCANCE DE LOS SERVICIOS

ALCANCE DE LOS SERVICIOS

Cobertura Integral para las Operaciones

Outsourcing Integral: Reclutamiento, selección, contratación y administración completa de personal temporal o permanente.

Transición de Personal: Migración administrativa ágil y segura del personal que ya operan hacia la nómina de **Servilabor**, garantizando continuidad operativa.

Perfiles Especializados (Administrativos): Cobertura exclusiva y especializada en posiciones gerenciales, administrativas, financieras, recursos humanos y roles de soporte corporativo.

Administración 360°: Gestión del ciclo de vida completo del colaborador: inducción, nómina, afiliaciones, manejo de incapacidades, bienestar y procesos de desvinculación.



ESPECIFICACIONES Y DETALLE DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Modelo Operativo y Garantía de Calidad

Atención Personalizada: Asignación de un Ejecutivo de Cuenta (KAM) dedicado a la operación.

KPIs y Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA):

- Cumplimiento de entrega de ternas en tiempos pactados: >95%.
- Exactitud en el pago de nómina y seguridad social: 100%.
- Tiempos de respuesta ante requerimientos: < 4 horas hábiles.

Comités de Calidad: Reuniones periódicas de seguimiento operativo para revisión de indicadores, auditorías de facturación y planes de mejora continua.

randstad



An aerial photograph of a city, likely Bogotá, Colombia, showing a dense urban landscape with numerous buildings and a prominent mountain range in the background under a clear blue sky.

SERVILABOR

METODOLOGÍA

METODOLOGÍA DE RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Atracción Predictiva y Gestión Confiable

- 1. Sourcing Omnicanal Activo:** Búsqueda en nuestra base de datos propia y alianzas con plataformas líderes como CompuTrabajo entre otros.
- 2. Selección Predictiva:** Filtros técnicos estrictos y aplicación de pruebas avanzadas: TenDISC (adecuación conductual) y Ethikos (medición de valores, ética y riesgo).
- 3. Validación y Compliance:** Exámenes médicos ocupacionales, validación rigurosa de antecedentes y referencias laborales.
- 4. Administración Transparente:** Liquidación exacta de nómina, gestión eficiente de novedades (ausentismos, incapacidades) y acompañamiento disciplinario.



An aerial photograph of a city at night, with numerous skyscrapers and buildings illuminated. The entire image is overlaid with a semi-transparent blue filter. The text 'SERVILABOR' is positioned in the upper center, and 'IMPLEMENTACIÓN' is in the middle, both in white, bold, sans-serif capital letters.

SERVILABOR

IMPLEMENTACIÓN

FASE #1: SERVICIO INTEGRAL

1. Alineación y Estrategia:

- Levantamiento técnico del perfil y definición de Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA).
- Asignación del Ejecutivo de Cuenta (KAM) de **Servilabor** exclusivo para la gestión directa.

2. Reclutamiento Omnicanal:

- Publicación masiva y segmentada en plataformas líderes: CompuTrabajo, LinkedIn Recruiter y portales especializados.
- Acceso a nuestra base de datos propia.

3. Selección Predictiva y Blindaje:

- Filtros técnicos y aplicación de pruebas psicotécnicas avanzadas: TenDISC (comportamiento) y Ethikos (valores y riesgo).
- Presentación de terna final para entrevistas y decisión final.

4. Compliance Pre-contratación:

- Gestión integral de exámenes médicos ocupacionales, validación de antecedentes y referencias.
- (Opcional) Poligrafía, estudios de seguridad y visitas domiciliarias según criticidad del cargo.

5. Contratación y Gestión Legal:

- Servilabor asume el 100% de la responsabilidad patronal.
- Afiliaciones completas a Seguridad Social (EPS, ARL, Pensión, Caja) y firma de acuerdos de confidencialidad (NDA).

6. Onboarding y Puesta en Marcha:

- En caso de requerirse, se hace entrega de Dotación/EPP y capacitación en el Sistema de Gestión SST.
- Inducción corporativa y presentación de beneficios del plan de bienestar Servilabor.

7. Administración Continua (Outsourcing):

- Gestión total de nómina, incapacidades, ausentismos y procesos disciplinarios. El colaborador opera para el cliente, Servilabor responde por todo lo demás.



FASE #2: PROCESO DE TRANSICIÓN

1. Asesoría y Saneamiento Legal:

- Revisión jurídica para la finalización y liquidación del contrato actual del trabajador, eliminando cualquier riesgo de co-responsabilidad laboral.

2. Vinculación:

- Proceso exprés de contratación: recolección documental, exámenes médicos de ingreso y alta inmediata en el sistema de Seguridad Social.
- Firma de contratos alineados a la normativa vigente del sector farmacéutico.

3. Onboarding de Transición:

- Inducción de acogida para integrar al colaborador a la cultura de Servilabor y acceso a nuestras plataformas digitales de autogestión.

4. Continuidad Operativa Inmediata:

- Garantizamos que el cambio de administración administrativa tenga Cero Impacto en la producción. El trabajador mantiene sus funciones sin interrupciones mientras nosotros asumimos la carga legal.

5. Estabilización y Mejora:

- Monitoreo constante del clima laboral durante la transición para asegurar la retención del talento clave.

TIEMPO ESTIMADO



POLÍTICAS DE CUMPLIMIENTO LEGAL Y MANEJO DE RIESGOS

Blindaje Legal y Mitigación de Contingencias

Responsabilidad Patronal 100%: Servilabor asume la totalidad de la carga administrativa, prestacional y los riesgos jurídicos asociados a la contratación.

Asesoría Legal Preventiva: Acompañamiento experto para evitar demandas, multas o contingencias de co-responsabilidad solidaria.

Seguridad de la Información: Firma y gestión de Acuerdos de Confidencialidad (NDAs) estrictos para proteger la propiedad intelectual.

Gestión SST Asegurada: Alineación de nuestros protocolos con el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo. Afiliación de colaboradores a ARL de máximo riesgo según el cargo.

SERVILABOR



An aerial photograph of a city at night, with numerous illuminated buildings and streets. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. The text is centered and written in a bold, white, sans-serif font.

SERVILABOR

NUESTROS VALORES AGREGADO

NUESTROS VALORES AGREGADOS

Nuestro Compromiso con la Excelencia y la Calidad

- **Puntuación 100% en Auditoría SST:** Cumplimiento total y perfecto en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, garantizando operaciones seguras.
- **Certificación ISO 27001:** Operamos bajo los más estrictos estándares internacionales de Seguridad de la Información y protección de datos.
- **Sello EcoVadis y Huella de Carbono:** Certificados en sostenibilidad, gestión ambiental y reducción de nuestro impacto ecológico.
- **Responsabilidad Social y Diversidad:** Firmemente comprometidos con la equidad, avalados como miembros activos de la Cámara de la Diversidad.



GARANTÍA DE SERVICIO EN EL SECTOR PHARMA

Resultados Comprobados:

Calificación de 100% sobre 100%:

Evalutados recientemente por nuestro cliente multinacional **Boehringer Ingelheim** con la puntuación máxima posible en su auditoría externa de proveedores.

Categoría “Muy Satisfactorio”:

Reconocidos por cumplir y superar los requisitos para asegurar la calidad del servicio en la industria farmacéutica.

+10 años de Alianza Estratégica:

Consolidados durante una década como el proveedor principal de talento humano para nuestro cliente multinacional **AstraZeneca**, respaldando su operación continua con excelencia, solidez y compromiso.

¿Qué significa esto?

Es la garantía absoluta de que **Servilabor** opera con impecable cumplimiento legal, calidad de atención, respuesta rápida y adaptación a los estándares más rigurosos del sector.



SERVILABOR

EL MEJOR TALENTO DE **COLOMBIA** PARA EMPRESAS GLOBALES

Tu aliado estratégico
y sostenible

